平成２５年度　恵み野商店街活性化活動通信　No.05

平成２４年度に引き続き恵み野商店会を中心に、恵庭市が協力業務を委託した一般社団法人北海道まちづくり協議会（略称：北まち）と一緒に平成 25 年度も意見交換会を開催（月１回程度を予定）していきます。

この恵み野商店街活性化活動通信は、開催した意見交換会で話し合われた概要を皆さまに知って頂くことと意見交換会に参加して頂くことを目的に、各回意見交換会終了後、恵み野商店会が発行します。（平成２６年１月まで）

第５回　恵み野商店街活性化意見交換会

開催日：平成２５年１０月２９日（火）19:00～21:00
場　所：恵庭リサーチビジネスパーク
参加者：恵み野商店会（５名）　恵庭市（３名）　北まち（１１名）
　　北海学園大学学生（３名）

意見交換会のテーマ

１．個店（商店街）の魅力発掘について

主な内容

今回は、商店街における個店の魅力について「選ばれる店」、「選びたくなる店」をキーワードにスライドや事例を交えながら意見交換会を開催しました。また意見交換会の途中には、内倉真裕美氏による恵み野商店会の緑によるしつらえ「花さんぽの植樹帯を考える」についての提案がありました。

商店会の主な意見

○店舗を選ぶ側としては、家族単位であれば金銭的なこともあり、いくつかの選択肢から店舗を選択してしまうが、個人（自分）であれば、多少金額が高額であっても良いものを選択できる店舗を選択してしまうだろう。

○１人で店舗を運営していると多忙で来店者の要望に対応することは大変なことである。しかし、自分には無い感性を持つひとが加わり、２人になってからは新たな視点で店舗運営を考えることができ、１人で運営している時よりも来店者が増加してきた。

○ポイントカードなどを行うことにより、来店者の属性や来店者数がわかるようになり、営業的なポイントが見えてきたような気がする。また、ダイレクトメールなどを送付することにより、確実にリピーターが増えたことは実感できる。

○恵み野で考えてみると、入りづらい店舗が多く、限られた店舗を利活用しているような気がする。

○口コミで良かった店舗に飛び込みで入ったことがあり、１度足を運ぶと行きやすくなる。

○個人の店舗はどうしても敷居が高くなってしまいがちであり、１度入店したことがある店舗でも時間が空くと気後れして入りづらくなる。

○敷居を低くするためには、積極的な接客ではなく、気軽な感じで声かけして貰えると入りやすい。

○来店者が少ないのは、同業者が多いからだと思っていた時期があったが、ポイントカードなど

により顧客情報を整理していくと、年代別に異なったダイレクトメールを送付するなど、それぞれの顧客に見合ったサービスができるようになった。

○今では、店舗に来てもらうこと、店を見てもらうことに気をつけて営業を行っている。

北まちの主な意見

○個店の魅力向上を図るためには、他にはない提案に努力していくことが重要だと考える。

○特に個店では、「共感を生む仕掛け」が重要だと考える。また、ライバルは隣の店舗や同業者ではなく、消費者というところも着目して欲しい。確実に顧客を捉えるためには、来店者が重要であることを忘れないでもらいたい。

○来店者に対する声かけの話がでていたが、デパートの販売員などは、声かけのタイミングを勉強しているらしい。自分の店舗を来店者目線で見直してみることも重要だと思う。

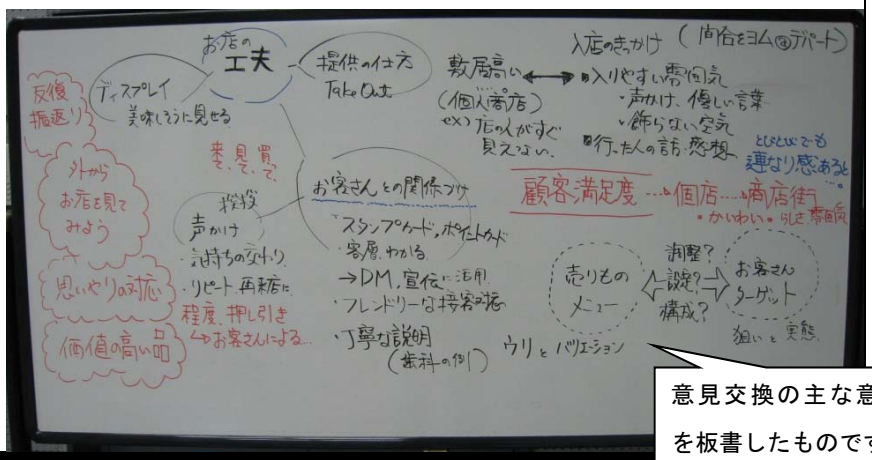
○来店者にどの程度喜んで貰えるかということについては、特に個店では重要なことだと思う。

○個店は目的がないと行かないし入らないと思う。商店街の活性化を目的にこうした意見交換会を行っているので個店の魅力向上について商店街として意識して欲しいと思う。

○恵み野商店街は中心市街地等の古くから形成されている商店街とは違うため、界わい性が乏しいと思われる。しかし、恵み野商店街は計画的に商業機能が集積した形で商業空間が形成している。集積しているというまとまりを意識しながら魅力向上に努めて貰いたいと思う。

○魅力ある店舗が商店街の中に飛び飛びでも２・３店舗あると界わい性は生まれ、場所としてのイメージも高くなる。

○界わいを楽しむ要素があれば街になると思うので「街」というステージを活かしつつ維持していって貰いたい。



意見交換の主な意見を板書したものです。

第６回　恵み野商店街活性化意見交換会（予告）

次回は商店街のイベントをテーマに開催します。参加希望者は、商店会までご連絡ください。

記

会議名：第６回　恵み野商店街意見交換会

開催日：平成２５年１１月２０日（水）19:00～21:00

場　所：恵庭リサーチビジネスパーク

発行：恵み野商店会

事務局：恵庭市恵み野西６－２１－５ベーカリーハウス　ピーコック内

本紙や意見交換会の会議録、平成２４年度の成果品（報告書・資料等）などは、以下の URL からダウンロードできます。

http://kitamachi.org/megumino/wp/